

Demander Conseil et S'exprimer

Déclaration de Politique Générale



En tant qu'entreprise mondiale, nous nous engageons à respecter cinq valeurs fondamentales: L'humain d'abord, la réussite des clients, l'intégrité, la collaboration et le développement durable. L'objectif de nos [Arcadis General Business Principles](#) (AGBP) est de développer et de maintenir une culture dans laquelle ces cinq valeurs fondamentales sont au premier plan de tout ce que nous faisons.

Les AGBP s'appliquent à tout ce que nous faisons et constituent notre code de conduite, guidant le comportement que nous attendons de tous nos collaborateurs lorsqu'ils exercent leurs activités partout dans le monde. Nous attendons également de nos partenaires externes (fournisseurs, clients et autres tiers) qu'ils appliquent ces mêmes principes ou des principes équivalents. Chez Arcadis, nous sommes engagés à créer et à maintenir une culture où les Arcadiens et nos partenaires externes se sentent à l'aise, soutenus et en sécurité pour exprimer leurs préoccupations, **demander des conseils et s'exprimer.**

Quand faut-il demander conseil et s'exprimer ?

Les Arcadiens ont le devoir de signaler les violations de nos AGBP ou de la loi. Si vous avez des préoccupations ou si vous soupçonnez une violation, vous êtes encouragé et habilité à demander conseil et à vous exprimer. Ainsi, Arcadis a les meilleures chances de trouver une solution rapide, de protéger son personnel et d'éviter que la situation ne s'aggrave. En vous exprimant, vous contribuez à favoriser et à maintenir une culture où nos valeurs fondamentales sont au premier plan de tout ce que nous faisons.

Que peut-on attendre d'une prise de parole ?

Les Arcadiens sont encouragés à signaler toute mauvaise conduite réelle ou suspectée. Arcadis fera confiance à votre jugement pour le faire de bonne foi. Chaque fois que vous exprimerez préoccupation de bonne foi, il n'y aura aucune conséquence négative pour vous et vous serez protégé contre les représailles. Arcadis évaluera et, si nécessaire, enquêtera s'occupera des préoccupations soulevées et prendra les mesures appropriées en cas de violation conformément aux procédures applicables. Veuillez noter que ces procédures peuvent varier selon le sujet.

Qu'apprendrons-nous de votre prise de parole ?

Arcadis tient compte de vos préoccupations et des signalements effectués pour identifier les actions à mettre en œuvre. Ces actions vont de la révision des contrôles et politiques internes, à la traduction des enseignements à en tirer en scénarios pour les modules de formation obligatoires. En vous exprimant, vous contribuez à faire d'Arcadis un lieu de travail plus favorable pour tous.

Comment demander conseil et s'exprimer ?

Il existe de nombreuses façons de demander conseil et de s'exprimer au sein d'Arcadis, ces moyens sont décrits à la page suivante. Veuillez scanner le code QR pour accéder à l'aperçu sur l'Arcadis Intranet.



Comment puis-je m'exprimer en tant que partenaire externe ?

Veuillez contacter votre personne de contact chez Arcadis, ou contactez procurement@arcadis.com (pour les fournisseurs) ou compliance@arcadis.com. Si vous souhaitez rester anonyme, vous pouvez vous adresser à notre Integrity Line pour les parties prenantes externes, comme indiqué à la page suivante.

Sujet	Aller à
 <p>Questions relatives au lieu de travail griefs concernant les conditions de travail ou les décisions prises par la direction en rapport avec votre contrat de travail</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Votre Line Manager 2. Votre personne de contact pour la People Function
 <p>Préoccupations relatives au comportement sur le lieu de travail harcèlement, intimidation, discrimination, ou autres comportements inappropriés sur le lieu de travail à l'égard d'autres personnes</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Parlez à la personne si vous vous sentez à l'aise 2. Votre Line Manager 3. Votre personne de contact pour la People Function
 <p>Health & Safety préoccupation, quasi-accident ou incident</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Votre Line Manager 2. Votre contact en Health & Safety
 <p>Wellbeing préoccupation, quasi-accident ou incident</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Votre Line Manager 2. Votre Employee Assistance Provider (EAP)
 <p>Environnement préoccupation, quasi-accident ou incident</p>	Le responsable EMS de votre Pays
 <p>Information Security préoccupation, quasi-accident ou incident</p>	IT Service Desk
 <p>Privacy préoccupation en matière de protection de la vie privée, quasi-accident ou incident</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. IT Service Desk 2. Votre Privacy Officer
 <p>Dilemmes d'intégrité où la « bonne conduite » n'est pas si évidente</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Outil de prise de décision de l'AGBP (Ch.5 AGBP) 2. Votre Line Manager 3. Votre Compliance Officer
 <p>Si vous avez des préoccupations en matière d'intégrité, si vous observez ou soupçonnez une violation de notre AGBP ou de la loi</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Votre Line Manager 2. Country Management 3. Country Compliance Officer/Committee 4. GBA Management 5. GBA Compliance Officer/Committee 6. Global Compliance Officer/Committee 7. Arcadis Audit & Risk Committee

Si vous souhaitez rester anonyme



Exprimez-vous de manière anonyme via [notre Integrity Line pour les employés](#) ou [notre Integrity Line pour les parties prenantes externes](#), accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, dans votre propre langue, par Internet ou par téléphone. Les Integrity Line sont hébergées par un tiers indépendant et les signalements sont reçus par le Arcadis' Global Compliance Office pour une évaluation initiale et sont redirigés pour un traitement confidentiel, conformément à la Compliance Charter.

La Global Policy Statement se fonde sur [l'AGBP](#) et est approuvée par l'Executive Leadership Team et l'Executive Board. Elle s'applique à tous les employés ainsi qu'aux parties prenantes externes (fournisseurs, clients et autres tiers).

Version 1.0 2024 | Public

Arcadis. Improving quality of life.

Connectez-vous
avec nous



@ArcadisGlobal



@Arcadis



@ArcadisGlobal



@ArcadisGlobal