

Rat Einholen und Speak Up

Policy Statement



Als globales Unternehmen sind wir fünf Grundwerten verpflichtet: Der Mensch im Mittelpunkt, Kundenerfolg, Integrität, Zusammenarbeit und Nachhaltigkeit. Der Zweck unserer [Arcadis General Business Principles](#) (AGBP) besteht darin, eine Kultur weiterzuentwickeln und aufrechtzuerhalten, in der diese fünf Grundwerte bei allem, was wir tun, an erster Stelle stehen.

Die AGBP gelten für alles, was wir tun, und bilden unseren Verhaltenskodex, der das Verhalten regelt, das wir von allen unseren Mitarbeiter*innen erwarten, wenn sie überall auf der Welt geschäftlich tätig sind. Wir erwarten auch von unseren externen Partner*innen (Lieferanten, Kunden und andere Dritte) dieselben oder gleichwertige Grundsätze. Bei Arcadis, verpflichten wir uns, eine Kultur zu schaffen und aufrechtzuerhalten, in der Arcadians und unsere externen Partner*innen sich wohl fühlen, unterstützt und sicher fühlen, um ihre Bedenken zu äußern, **um Rat zu suchen und ihre Meinung zu sagen.**

Wann sollte man sich beraten lassen und etwas sagen?

Jede*r Arcadian hat die Pflicht, Verstöße gegen unsere AGBP oder Gesetze zu melden. Wenn Sie Bedenken haben oder einen Verstoß vermuten, werden Sie ermutigt und ermächtigt, Rat zu suchen und Ihre Meinung zu sagen. Dies gibt Arcadis die beste Möglichkeit, eine rechtzeitige Lösung zu finden, unsere Mitarbeiter*innen zu schützen, und es kann verhindern, dass eine Situation weiter eskaliert. Indem Sie ihre Meinung sagen, tragen Sie dazu bei, eine Kultur zu fördern und zu erhalten, in der unsere Grundwerte vor allem, was wir tun, an erster Stelle stehen.

Was können Sie erwarten, wenn Sie sich zu Wort melden?

Arcadians werden ermutigt, jedes tatsächliche oder vermutete Fehlverhalten zu melden, und Arcadis vertraut auf Ihr Urteilsvermögen bei der Meldung diese in gutem Glauben zu melden. Wenn Sie Ihre Bedenken in gutem Glauben äußern und melden, hat das keine negativen Konsequenzen für Sie, und Sie werden vor Benachteiligungen geschützt. Arcadis wird prüfen und, falls erforderlich, die Bedenken untersuchen und ausräumen und ergreift die geeigneten Maßnahmen als Reaktion auf einen Verstoß in Übereinstimmung mit den geltenden Verfahren. Bitte beachten Sie, dass diese Verfahren je nach Thema variieren.

Was lernen wir daraus, dass Sie sich zu Wort melden?

Arcadis nutzt die Erkenntnisse aus allen Bedenken und Hinweisen, um Maßnahmen zu identifizieren. Diese Maßnahmen reichen von der Überarbeitung von Kontrollen und Richtlinien bis hin zur Umsetzung der gewonnenen Erkenntnisse in Szenarien für obligatorische Schulungsmaßnahmen. Indem Sie ihre Meinung sagen, helfen Sie Arcadis zu einem Arbeitsplatz zu machen, der für alle mehr Unterstützung bietet.

Wie kann man sich beraten lassen und seine Meinung sagen?

Es gibt viele Möglichkeiten, bei Arcadis Rat zu suchen und sich zu äußern, diese sind auf der nächsten Seite beschrieben. Bitte scannen Sie den QR-Code um zur Übersicht im Arcadis Intranet zu gelangen.



Wie kann ich mich als externer Partner einbringen?

Bitte wenden Sie sich an Ihren Arcadis-Ansprechpartner*in oder kontaktieren Sie entweder procurement@arcadis.com (für Lieferanten) oder compliance@arcadis.com. Wenn sie anonym bleiben möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Integrity Line für externe Stakeholder, wie auf der nächsten Seite beschrieben.

Thema	Weiter zu
 Probleme am Arbeitsplatz Beschwerden über Arbeitsbedingungen- und Konditionen oder Entscheidungen der Geschäftsleitung im Zusammenhang mit Ihrer Beschäftigung	1. Ihr Line Manager 2. Ihr Ansprechpartner in der People Function
Bedenken bezüglich des Verhaltens am Arbeitsplatz Belästigung, Mobbing, Diskriminierung, oder andere unangemessene Verhaltensweisen am Arbeitsplatz gegenüber anderen	1. Sprechen Sie mit der Person, wenn Sie sich wohl fühlen 2. Ihr Line Manager 3. Ihr Ansprechpartner in der People Function
 Health & Safety Besorgnis, Beinaheunfall oder Unfälle/Vorfälle	1. Ihr Line Manager 2. Ihr Ansprechpartner für Health & Safety
 Wellbeing Besorgnis, Beinahevorfalle oder Vorfälle	1. Ihr Line Manager 2. Ihr Employee Assistance Provider (EAP)
 Environment besorgnis, beinaheunfall oder zwischenfall	Ihr Country EMS Manager
 Information Security Besorgnis, Beinahevorfalle oder Vorfälle	IT Service Desk
 Privacy Besorgnis, Beinahevorfalle oder Vorfälle	1. IT Service Desk 2. Ihr Privacy Officer
 Integrität Dilemmas Wo das „Richtige“ nicht so offensichtlich ist	1. AGBP-Entscheidungshilfe (Kap.5 AGBP) 2. Ihr Line Manager 3. Ihr Compliance Officer
 Wenn Sie integritätsbedenken haben, ein Fehlverhalten beobachten oder einen Verstoß gegen unsere AGBP oder Gesetze vermuten	1. Ihr Line Manager 2. Country Management 3. Country Compliance Officer/Committee 4. GBA Management 5. GBA Compliance Officer/Committee 6. Global Compliance Officer/Committee 7. Arcadis Audit & Risk Committee



Wenn Sie anonym bleiben möchten

Sprechen Sie anonym über unsere [Integrity Line für Mitarbeiter*innen](#) oder unsere [Integrity Line für externe Stakeholder](#), die rund um die Uhr in Ihrer eigenen Sprache über das Internet oder per Telefon erreichbar ist. Die Integrity Lines werden von einem unabhängigen Dritten betrieben und Meldungen werden von Arcadis' Global Compliance Office zur ersten Bewertung entgegengenommen und zur vertraulichen Behandlung gemäß der Compliance Charter weitergeleitet.

Dieses Global Policy Statement basiert auf den [AGBP](#) und wird vom Executive Leadership Team genehmigt und vom Executive Board. Es gilt für alle Mitarbeiter*innen und externen Stakeholder (Lieferanten, Kunden und andere Dritte).

Version 1.0 2024 | Public

Arcadis. Improving quality of life.

Verbinden Sie sich mit uns

