

# Política de Aconselhamento e Manifestação



Como uma empresa global, estamos comprometidos com cinco valores fundamentais: As pessoas em primeiro lugar, Sucesso do Cliente, Integridade, Colaboração e Sustentabilidade. O objetivo dos [Princípios Gerais de Negócios da Arcadis \(PGN\)](#) é desenvolver e manter uma cultura em que esses cinco valores fundamentais estejam à frente de tudo o que fazemos.

Os PGN da Arcadis se aplicam a tudo o que fazemos e formam nosso código de conduta, orientando o comportamento que esperamos de todo o nosso pessoal ao realizar negócios em qualquer lugar do mundo. Também exigimos que nossos parceiros externos (fornecedores, clientes e outros terceiros) sigam esses mesmos princípios, ou princípios equivalentes. Na Arcadis, estamos comprometidos em criar e manter uma cultura onde os Os Arcadian e nossos parceiros externos se sintam confortáveis, apoiados e seguros para manifestar suas preocupações, **buscar aconselhamento e se manifestar**.

## Quando procurar aconselhamento e falar?

Cada Arcadian tem o dever de denunciar violações de nosso PGN ou da legislação. Se você tiver preocupações ou suspeitar de alguma violação, você é incentivado a empoderado a buscar orientação e se manifestar. Isso dá à Arcadis a melhor chance de encontrar uma solução tempestiva, protegendo nosso pessoal, e pode evitar que uma situação se agrave. Ao se manifestar, você está ajudando a promover e a manter uma cultura em que nossos valores fundamentais estão à frente de tudo o que fazemos.

## O que você pode esperar quando se manifestar?

Os Arcadians são incentivados a denunciar qualquer conduta imprópria real ou suspeita, e a Arcadis confiará em seu julgamento para denunciar de boa-fé. Quando você levantar sua preocupação de boa-fé, não haverá consequências negativas para você e você estará protegido contra retaliações. A Arcadis avaliará e, quando necessário, investigará e abordará a(s) preocupação(ões) levantadas e tomará as medidas apropriadas em resposta a qualquer violação, de acordo com os procedimentos aplicáveis. Observe que esses procedimentos variam de acordo com o tópico.

## Como aprenderemos com sua manifestação?

A Arcadis está obtendo insights de todas as preocupações e relatórios para identificar ações a serem tomadas. Essas ações vão desde a revisão de controles e políticas, até a tradução das lições aprendidas em cenários para módulos de treinamento obrigatórios. Ao se manifestar, você está ajudando a tornar a Arcadis um local de trabalho mais acolhedor para todos.

## Como buscar aconselhamento e se manifestar?

Há muitas maneiras de buscar aconselhamento e se manifestar na Arcadis, elas estão descritas na próxima página. Por favor, escaneie o QR código para acessar o tema na Intranet da Arcadis.



## Como posso me manifestar como um parceiro externo?

Procure pela pessoa de contato da Arcadis ou entre em contato com [procurement@arcadis.com](mailto:procurement@arcadis.com) ou [compliance@arcadis.com](mailto:compliance@arcadis.com). Se desejar permanecer anônimo, fale através de nossa Linha de Integridade para partes interessadas externas, conforme descrito na próxima página.

Tópico	Ir para
 <b>Questões sobre local de trabalho</b> Reclamações sobre termos e condições ou decisões tomadas pela administração em relação à sua relação de emprego	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Seu superior imediato</li><li>2. <a href="#">Seu contato na área de Pessoas</a></li></ol>
 <b>Preocupações com o comportamento no local de trabalho</b> assédio, bullying, discriminação ou outros comportamentos inadequados no local de trabalho com relação a outras pessoas	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Fale com a pessoa se você se sentir confortável</li><li>2. Seu superior imediato</li><li>3. <a href="#">Seu contato na área de Pessoas</a></li></ol>
 <b>Saúde e Segurança</b> preocupação, quase acidente ou incidente	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Seu superior imediato</li><li>2. <a href="#">Seu contato na área de Saúde e Segurança</a></li></ol>
 <b>Bem estar</b> preocupação, quase acidente ou incidente	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Seu superior imediato</li><li>2. <a href="#">Seu contato no Programa de Assistência ao Colaborador (EAP)</a></li></ol>
 <b>Meio Ambiente</b> preocupação, quase acidente ou incidente	<a href="#">Seu Gerente local de EMS</a>
 <b>Segurança da Informação</b> preocupação, quase acidente ou incidente	<a href="#">TI Service Desk</a>
 <b>Privacidade</b> Preocupação, quase acidente ou incidente	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <a href="#">TI Service Desk</a></li><li>2. <a href="#">Seu Diretor de Privacidade</a></li></ol>
 <b>Dilemas de Integridade</b> onde a “coisa certa” não é tão óbvia	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <a href="#">Ferramenta de tomada de decisão do PGN (Cap. 5 PGN)</a> Seu superior imediato</li><li>2. <a href="#">Seu Diretor de Compliance</a></li></ol>
 <b>Se você tiver preocupações relacionadas a integridade, observar má conduta ou suspeitar de uma violação de nosso PGN ou da Lei</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Seu superior imediato</li><li>2. <a href="#">Diretoria local</a></li><li>3. <a href="#">Diretor de Compliance do país/Comitê</a></li><li>4. <a href="#">Diretoria do GBA</a></li><li>5. <a href="#">Diretor de Compliance do GBA /Comitê</a></li><li>6. <a href="#">Diretor de Compliance Global/Comitê</a></li><li>7. Comitê de Auditoria e Riscos da Arcadis +++</li></ol>



## Se desejar permanecer anônimo

Fale anonimamente por meio de nossa [Linha de Integridade para colaboradores](#) ou [Linha de Integridade para partes interessadas externas](#), acessível 24 horas por dia, 7 dias por semana, em seu próprio idioma, pela web ou por telefone. As Linhas de Integridade são hospedadas por um terceiro independente e as denúncias são recebidas pelo Diretor de Compliance Global da Arcadis para avaliação inicial e redirecionadas para tratamento confidencial, conforme estabelecido no Regulamento do Compliance.

Esta declaração de Política Global é baseada no [PGN](#) e é endossada pelo Time de Liderança Executiva e aprovada pelo Conselho Executivo da Arcadis Executive Board. Ela se aplica a todos os colaboradores e partes interessadas externas (fornecedores, clientes e outros terceiros).

Versão 1.0 2024 | Pública

Arcadis. Melhorando a qualidade de vida.

Conecte-se conosco



@ArcadisGlobal



@Arcadis



@ArcadisGlobal



@ArcadisGlobal