

# Buscar Asesoramiento y Declaración de la Política Speak Up

Como empresa global, estamos comprometidos con cinco valores fundamentales: Las personas primero, el éxito de los clientes, la integridad, la colaboración y la sostenibilidad. El objetivo de nuestros [Arcadis General Business Principles \(AGBP\)](#) es desarrollar y mantener una cultura en la que estos cinco valores fundamentales estén en la vanguardia de todo lo que hacemos.

Los AGBP se aplican a todo lo que hacemos y constituyen nuestro código de conducta, que guía el comportamiento que esperamos de todo nuestro personal al realizar negocios en cualquier parte del mundo. También a nuestros socios externos (proveedores, clientes y otros terceros) estos mismos terceros a estos mismos principios, o equivalentes. En Arcadis nos comprometemos a crear y mantener una cultura en la que Arcadians y nuestros socios externos se sientan cómodos apoyados y seguros para plantear sus preocupaciones, **pedir consejo y expresarse**.

### ¿Cuándo pedir consejo y hazte oír?

Cada Arcadian tiene el deber de denunciar las infracciones de nuestro AGBP o de la ley. Si le preocupa o sospecha de alguna infracción, le animamos se le anima y se le faculta para que busque asesoramiento y denuncie. Esta da a Arcadis la mejor oportunidad de encontrar una solución oportuna, proteger a nuestro personal, y puede evitar que una situación se agrave. Al decir lo que piensa, está ayudando a fomentar a fomentar y mantener una cultura en la que nuestros valores en la vanguardia de todo lo que hacemos.

### ¿Qué puede esperar cuando te haces oír?

Se anima a les Arcadians a denunciar cualquier conducta indebida real o sospechada mala conducta y Arcadis confiará en su buen juicio para informar de buena fe. Cuando plantee su preocupación de buena fe, no habrá consecuencias negativas para usted, y se le protegerá contra represalias. Arcadis evaluará y, cuando sea necesario, investigará y abordará la(s) preocupación(es) planteadas y tomará las medidas adecuadas en respuesta a cualquier de conformidad con los procedimientos aplicables. Tenga en cuenta que estos procedimientos variarán según el tema.

### ¿Cómo aprenderemos de ti cuando te haces oír?

Arcadis está aprovechando todas las inquietudes e informes para identificar acciones. Estas acciones van desde la revisión de los controles controles y políticas, hasta traducir las lecciones aprendidas en módulos de formación obligatorios. Al hablar estás ayudando a hacer de Arcadis un lugar de trabajo más solidario para todos.

### ¿Cómo pedir consejo y hacerte oír ?

Hay muchas maneras de pedir o buscar consejo y de hacerte oír en Arcadis, las cuales están resumidas en la próxima página. Por favor, escanea el código QR para acceder al resumen en la intranet de Arcadis.



### ¿Cómo puedo intervenir como socio externo?

Póngase en contacto con su persona de contacto en Arcadis o contacte con [procurement@arcadis.com](mailto:procurement@arcadis.com) (para proveedores) o [compliance@arcadis.com](mailto:compliance@arcadis.com). Si desea permanecer en el anonimato hágase oír a través de nuestra Integrity Line para socios externos, como vienen descritasen la página siguiente.

| Tema                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ir a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>Cuestiones laborales</b><br>quejas sobre términos y condiciones o decisiones tomadas por la dirección en relación con su empleo<br><b>Preocupaciones sobre el comportamiento en el lugar de trabajo</b><br>acoso, intimidación, discriminación u otros comportamientos inapropiados en el lugar de trabajo | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Su Line Manager</li><li>2. <a href="#">Su contacto de la People Function</a></li></ol> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Hable con la persona si se siente cómodo</li><li>2. Su Line Manager</li><li>3. <a href="#">Su contacto de la People Function</a></li></ol>                                                                                 |
|  <b>Health &amp; Safety</b><br>preocupación, cuasi accidente o incidente                                                                                                                                                                                                                                       | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Su Line Manager</li><li>2. <a href="#">Su contacto de Health &amp; Safety</a></li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|  <b>Wellbeing</b><br>preocupación, cuasi accidente o incidente                                                                                                                                                                                                                                                 | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Su Line Manager</li><li>2. <a href="#">Su Employee Assistance Provider (EAP)</a></li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|  <b>Environment</b><br>preocupación, cuasi accidente o incidente                                                                                                                                                                                                                                               | <a href="#">Su Director Nacional de EMS</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|  <b>Information Security</b><br>preocupación, cuasi accidente o incidente                                                                                                                                                                                                                                      | <a href="#">IT Service Desk</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  <b>Privacy</b><br>preocupación, cuasi accidente o incidente                                                                                                                                                                                                                                                  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. <a href="#">IT Service Desk</a></li><li>2. <a href="#">Su Privacy Officer</a></li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|  <b>Dilemas de integridad</b><br>donde «lo correcto» no es tan obvio                                                                                                                                                                                                                                         | <ol style="list-style-type: none"><li>1. <a href="#">Herramienta de toma de decisiones AGBP (Cap.5 AGBP)</a></li><li>2. Su Line Manager</li><li>3. <a href="#">Su Compliance Officer</a></li></ol>                                                                                                                                                                                                  |
|  <b>Si tiene problemas de integridad, observa conducta indebida o sospecha que se ha violado nuestros AGBP o la ley</b>                                                                                                                                                                                      | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Su Line Manager</li><li>2. <a href="#">Country Management</a></li><li>3. <a href="#">Country Compliance Officer/Committee</a></li><li>4. <a href="#">GBA Management</a></li><li>5. <a href="#">GBA Compliance Officer/Committee</a></li><li>6. <a href="#">Global Compliance Officer/Committee</a></li><li>7. Arcadis Audit &amp; Risk Committee</li></ol> |

**Si desea permanecer en el anonimato**

Hable de forma anónima a través de nuestra [Integrity Line para empleados](#) o [Integrity Line para socios externos](#), accesible 24 horas al día, 7 días a la semana, en su propio idioma, por Internet o por teléfono. Las Integrity Line están alojadas por un tercero independiente y los informes son recibidos por la Arcadis' Global Compliance Office para su evaluación inicial y redirigidos para su tratamiento confidencial según lo establecido en la Compliance Charter.

Esta Global Policy Statement se basa en los [AGBP](#) y cuenta con el respaldo del Executive Leadership Team y la aprobación del Executive Board. Se aplica a todos los empleados y socios externos (proveedores, clientes y otros terceros).