



This document is translated from the Arcadis Global Supplier Code of Conduct that can be found by clicking this box or visiting:

<https://www.arcadis.com/en/about-us/business-practices/procurement>

## **CEL**

Celem niniejszego Globalnego kodeksu postępowania dla dostawców jest opisanie standardów postępowania w biznesie oraz warunków w zakresie zrównoważonego rozwoju wymaganych przez firmę Arcadis od naszych dostawców.

## **ZAKRES**

Niniejszy kodeks postępowania obowiązuje wszystkich dostawców spółki Arcadis NV i jej spółek zależnych.

Tytuł wersji strony internetowej

WSPÓŁPRACA NA RZECZ TRWAŁYCH I ZRÓWNOWAŻONYCH ROZWIĄZAŃ

---

# GLOBALNY KODEKS POSTĘPOWANIA DLA DOSTAWCÓW

## WSTĘP

Arcadis zobowiązuje się do spełniania najwyższych standardów postępowania w biznesie i uwzględnia zrównoważony rozwój we wszystkich swoich działaniach. Zobowiązania te obejmują również naszą bazę zaopatrzeniową.

Arcadis ceni sobie podejście oparte na współpracy z dostawcami z myślą o innowacyjnych i zrównoważonych rozwiązaniach.

### Nasze ambicje i podstawowe wartości

Zrównoważony rozwój, uczciwość, orientacja na człowieka, sukces klienta i współpraca leżą u podstaw wszystkich naszych działań. W związku z tym zobowiązujemy się do przestrzegania Wytycznych Organizacji Narodów Zjednoczonych (ONZ) dotyczących biznesu i praw człowieka (UNDP), Wytycznych Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju (OECD) dla przedsiębiorstw wielonarodowych, Dziesięciu zasad inicjatywy ONZ Global Compact, której jesteśmy sygnatariuszem, oraz Ogólnych zasad biznesowych Arcadis (AGBP), które stanowią wytyczne w odniesieniu do naszych decyzji i działań biznesowych na całym świecie. Staramy się bezpośrednio wspierać realizację odpowiednich Celów zrównoważonego rozwoju (SDG) Organizacji Narodów Zjednoczonych.

### Zrównoważona baza zaopatrzeniowa

Nasze ambicje i podstawowe wartości obejmują również naszą bazę zaopatrzeniową.

Dostawcy są odpowiedzialni za dbanie, aby wraz ze swoimi pracownikami i dostawcami prowadzić działalność w sposób odpowiedzialny.

Oczekujemy, że nasi dostawcy będą prowadzić działalność w sposób odpowiedzialny w kontekście ekologicznym, społecznym i ekonomicznym oraz że dopilnują, aby takie działania prowadzone były również w ich własnym łańcuchu dostaw. Oczekujemy również, że dostawcy będą przestrzegać obowiązujących wymogów prawnych i regulacyjnych oraz szanować międzynarodowe standardy dotyczące zrównoważonego rozwoju, praw człowieka, warunków pracy, środowiska naturalnego, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz uczciwości.

Wspieramy podejście oparte na współpracy z naszymi dostawcami w celu wprowadzania innowacyjnych i zrównoważonych rozwiązań, które mogą mieć pozytywny wpływ na społeczeństwo i poprawiać jakość życia.

### Wybór dostawców i przyznawanie kontraktów

Zrównoważony rozwój jest strategicznym celem Arcadis, w związku z tym staramy się aktywnie wybierać dostawców, którzy podzielają ten cel i mają wysokie ambicje w zakresie zrównoważonego rozwoju w swoich własnych działaniach i łańcuchach dostaw.

Wszelkie prace zlecone przez dostawców spółki Arcadis wymagają wcześniejszego uzgodnienia i formalnego zatwierdzenia przez Arcadis, a także muszą być w pełni zgodne ze standardami lub podobnymi standardami określonymi w niniejszym Kodeksie postępowania dla dostawców.

Dążymy do włączania do umów z dostawcami postanowień, które jeszcze bardziej usprawnią działalność, która jest odpowiedzialna pod względem ekologicznym, społecznym i ekonomicznym.

### **Powiązane polityki**

Niniejszy kodeks postępowania stanowi uzupełnienie pewnych polityk, zasad i praktyk spółki Arcadis. Od Ciebie, jako dostawcy, oczekuje się uzyskania bezpośredniego dostępu do następujących polityk spółki Arcadis, zapoznania się z nimi oraz ich przestrzegania.

- Ogólne zasady biznesowe spółki Arcadis
- Polityka spółki Arcadis dotycząca zaopatrzenia
- Globalna polityka spółki Arcadis dotycząca zrównoważonego rozwoju
- Polityka spółki Arcadis dotycząca praw człowieka

## 1. ŚRODOWISKO NATURALNE

Spółka Arcadis jest zaangażowana w opracowywanie innowacyjnych rozwiązań, które chronią naszą planetę i promują zrównoważony świat dla nas i dla przyszłych pokoleń. Naszą ambicją jest maksymalizacja pozytywnego wpływu za sprawą projektów, które realizujemy dla naszych klientów, naszych własnych działań biznesowych oraz wspierania naszych pracowników i angażowania społeczności, w których żyjemy i pracujemy. Zdajemy sobie sprawę z tego, że globalne wysiłki na rzecz stworzenia zrównoważonej gospodarki i społeczeństwa o obiegu zamkniętym to proces, w którym spółka Arcadis może odegrać wiodącą rolę. Naszą misją jest zapewnianie wyjątkowych i zrównoważonych wyników dla naszych klientów w środowisku naturalnym i środowisku zbudowanych aktywów. Śledzimy Cele oparte na nauce (SBT) i regularnie publikujemy informacje o naszej ambitnej podróży ku zrównoważonemu rozwojowi.

**Zobowiązania te obejmują naszą bazę zaopatrzeniową.** Oczekujemy, że jako dostawca będziesz prowadzić swoją działalność w sposób odpowiedzialny wobec środowiska. Oczekujemy, że dostawcy będą szanować środowisko i przestrzegać obowiązujących międzynarodowych i lokalnych przepisów dotyczących ochrony środowiska.

Uwzględniamy zrównoważony rozwój w naszych kryteriach wyboru dostawców i staramy się współpracować z dostawcami, którzy mają wysokie ambicje w zakresie zrównoważonego rozwoju stosowne do rodzaju prowadzonej działalności. Zapraszamy Ciebie, jako dostawcę, do współpracy z nami nad innowacyjnymi rozwiązaniami, które mogą wywierać pozytywny, zrównoważony wpływ.

Oczekujemy, że jako dostawca zadbasz o:

- opracowywanie zrównoważonych i innowacyjnych rozwiązań o jak najbardziej pozytywnym wpływie na środowisko, w tym na przyrodę i różnorodność biologiczną;
- ograniczenie emisji gazów cieplarnianych z myślą o osiągnięciu zerowej emisji netto (net zero) najpóźniej do 2050 r. przy jasnych, weryfikowalnych i ambitnych krokach pośrednich;
- oszacowanie wpływu na środowisko i minimalizację negatywnych skutków działalności, usług lub produktów dla społeczności, środowiska i zasobów naturalnych poprzez:
  - zapobieganie zanieczyszczeniu,
  - redukcję zasobów, odpadów i emisji do powietrza,
  - minimalizację i kontrolowane stosowanie substancji niebezpiecznych,
  - odpowiedzialną gospodarkę wodną,
  - i zużycie energii.

Oczekujemy, że będziesz dysponować dowodami potwierdzającymi Twoje starania i wpływ na zrównoważony rozwój oraz że dostarczysz je na naszą prośbę.

Maksymalizujemy pozytywny wpływ naszych projektów, kierując się pasją do poprawy jakości życia oraz czyniąc świat, w którym żyjemy, lepszym miejscem dla naszych pracowników, klientów i społeczności.

## 2. PRAWA CZŁOWIEKA

Arcadis szanuje wszystkie prawa człowieka i działa na rzecz poprawy jakości życia. Zobowiązanie to oznacza, że będziemy starali się zapobiegać negatywnemu wpływowi w obszarach związanych z prawami człowieka wynikającemu z naszej działalności biznesowej lub spowodowanemu przez nią, w tym związanemu z działalnością naszych dostawców, będziemy identyfikować taki negatywny wpływ, łagodzić i naprawiać jego skutki.

**Zobowiązania te obejmują naszą bazę zaopatrzeniową.** Oczekujemy od Ciebie, jako dostawcy, równorzędnego zaangażowania się w przestrzeganie praw człowieka oraz prowadzenia działalności zgodnie z międzynarodowymi zasadami, w tym Wytycznymi ONZ dotyczącymi biznesu i praw człowieka oraz Polityką spółki Arcadis dotyczącą praw człowieka i pracy. Dotyczy to postępowania wobec wszystkich podmiotów zainteresowanych, w tym między innymi własnego personelu, personelu tymczasowego, dostawców i klientów.

Oczekujemy, że jako dostawca będziesz przestrzegać praw człowieka w pełnym zakresie, w tym w odniesieniu do:

- bezpieczeństwa i higieny pracy, dobrego samopoczucia i bezpieczeństwa;
- unikania współczesnego niewolnictwa, w tym pracy przymusowej i handlu ludźmi;
- nietolerowania dyskryminacji, nękania ani działań odwetowych;
- różnorodności, równości, otwartości i traktowania z szacunkiem;
- swobody do zrzeszania się i negocjacji zbiorowych;
- praw dzieci;
- przestrzegania obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących czasu pracy, zapewnienia wynagrodzeń i świadczeń spełniających lub przekraczających krajowe normy prawne;
- prywatności;
- gruntów i zaangażowania;
- wpływu na środowisko i zaangażowanie.

Więcej szczegółów można znaleźć w Polityce spółki Arcadis dotyczącej praw człowieka i pracy.

„Bezpieczeństwo i higiena pracy” oraz „różnorodność, sprawiedliwość i otwartość oraz traktowanie z szacunkiem” to ważne kwestie związane z prawami człowieka, które zostały szczegółowo opisane poniżej.

### 2.1 Bezpieczeństwo i higiena pracy, dobre samopoczucie i bezpieczeństwo

Arcadis zobowiązuje się do zapewniania zdrowego i bezpiecznego środowiska pracy dla wszystkich naszych pracowników oraz osób zainteresowanych w obrębie projektów, w których realizację jesteśmy zaangażowani. Nasz program bezpieczeństwa i higieny pracy (BHP) sprzyja kulturze dążenia do zerowej liczby incydentów związanych z BHP, a my staramy się dbać, aby odpowiednie środki kontroli były stosowane w ramach naszego programu BHP, który jest zgodny z Globalnym systemem zarządzania BHP spółki Arcadis.

**Zobowiązania te obejmują naszą bazę zaopatrzeniową.** Oczekujemy, że jako dostawca będziesz przestrzegać podobnych standardów dotyczących BHP, dobrego samopoczucia i bezpieczeństwa oraz dostarczać jasne informacje o działaniach podejmowanych w tym zakresie, a także przestrzegać obowiązujących przepisów i regulacji

dotyczących BHP, dobrego samopoczucia i bezpieczeństwa oraz, w stosownych przypadkach, wymogów spółki Arcadis dotyczących BHP dla wykonawców.

Oczekujemy, że jako dostawca będziesz:

- zatrudniać odpowiednio wykwalifikowanych i doświadczonych pracowników;
- dbać, aby wszystkie osoby były zdolne, z medycznego punktu widzenia, do wykonywania przydzielonych im zadań;
- dbać o stałe przestrzeganie regionalnych wymogów prawnych dotyczących BHP;
- zapewniać pracownikom wszystkie niezbędne szkolenia BHP wymagane do wykonywania zadań;
- zapewniać pracownikom niezbędne środki ochrony indywidualnej i dbać o ich stosowanie;
- dbać o wprowadzenie pracowników w te kwestie i/lub przestrzeganie ich;
- dbać o odpowiedni nadzór nad kwestiami dotyczącymi BHP przez cały czas;
- zgłaszać wszystkie zagrożenia / sytuacje grożące wypadkiem / incydenty / wypadki, do których dochodzi w miejscu pracy;
- dbać o proporcjonalne reakcje na zagrożenia;
- dbać, by personel ochrony w krajach lub miejscach wysokiego ryzyka był przeszkolony w zakresie praw człowieka zgodnie z Dobrowolnymi zasadami ONZ dotyczącymi bezpieczeństwa i praw człowieka.

## **2.2 Różnorodność, równość i otwartość oraz traktowanie z szacunkiem**

Arcadis krzewi, kultywuje i pielęgnuje kulturę różnorodności, sprawiedliwości i otwartości oraz traktowania z szacunkiem, zgodnie z postanowieniami Polityki Arcadis dotyczącej praw człowieka i pracy oraz Polityki Arcadis dotyczącej różnorodności i otwartości. Nie będziemy tolerować żadnych form dyskryminacji, nękania lub innego rodzaju braku szacunku lub niewłaściwego zachowania, niesprawiedliwego traktowania bądź odwetu, niezależnie od rodzaju.

Zobowiązujemy się do wykorzystywania możliwości, jakie stwarza dla naszej działalności zróżnicowana baza zaopatrzeniowa. Naszym celem jest zapewnienie kwalifikującym się dostawcom równych szans na współpracę z nami. Dążymy do tego, aby procesy udzielania zamówień były przejrzyste, obiektywne i niedyskryminacyjne w odniesieniu do wyboru naszych dostawców.

**Zobowiązania te obejmują naszą bazę zaopatrzeniową.** Oczekujemy, że jako dostawca będziesz prowadzić swoją działalność zgodnie z tymi wysokimi standardami dotyczącymi różnorodności, równości i otwartości oraz traktowania z szacunkiem, a także że będziesz dostarczać informacje o działaniach podejmowanych w tym zakresie. Dostawcy zobowiązują się do przestrzegania obowiązujących przepisów międzynarodowych i regionalnych dotyczących różnorodności, równości i otwartości oraz traktowania z szacunkiem, jak zostało to opisane w naszej Polityce dotyczącej praw człowieka i pracy, oraz będą wykazywać ciągłe wprowadzanie udoskonaleń w tej dziedzinie.

Oczekujemy, że jako dostawca będziesz:

- rekrutować, zatrudniać, przydzielać, szkolić, wynagradzać i awansować pracowników na podstawie potrzeb organizacji oraz kwalifikacji, umiejętności, doświadczenia i wyników pracy. Prosimy poświęcić szczególną uwagę równemu wynagrodzeniu dla wszystkich płci;
- zapewniać miejsca pracy wolne od molestowania i dyskryminacji ze względu na rasę, płeć, pochodzenie narodowe lub społeczne, wyznanie, wiek, stan zdrowia fizycznego i/lub neuroróżnorodność, orientację seksualną, poglądy polityczne bądź inny status chroniony przez obowiązujące prawo.
- Świadczyć usługi i udostępniać rozwiązania wolne od dyskryminacji, które nie powiększają nierówności i które promują różnorodność.

### 3. UCZCIWOŚĆ

Realizując naszą pasję jako globalna firma, kierujemy się we wszystkim, co robimy, pięcioma podstawowymi wartościami, z których jedną jest uczciwość.

- Działamy w wielu krajach i przestrzegamy przepisów krajowych oraz szanujemy kulturę tych krajów.
- Zachęcamy do uczciwej i przejrzystej konkurencji podczas pozyskiwania towarów i usług.
- Nie tolerujemy korupcji, łapówek, gratyfikacji ani oszustw pod żadną postacią oraz nie dopuszczamy się takich działań ani na nie nie zezwalamy.
- Unikamy konfliktów interesów pomiędzy relacjami osobistymi i zawodowymi, co obejmuje udziały finansowe w spółkach dostawców lub kontrolę nad nimi, bądź inne zobowiązania wobec konkurentów Arcadis, klientów itp. Oprócz zobowiązań związanych z uczciwością, określonych w AGBP, w [Specjalnych standardach antykorupcyjnych spółki Arcadis](#) określamy ściśle wymagania dotyczące prezentów i form gościnności oraz płatności na rzecz dostawców lub innych osób trzecich.

**Zobowiązania te obejmują naszą bazę zaopatrzeniową.** Oczekujemy, że jako dostawca będziesz działać uczciwie i zadbasz o podtrzymywanie wysokich standardów uczciwości również w swoim łańcuchu dostaw oraz że będziesz przedstawiać informacje na temat działań podejmowanych w tym zakresie.

Oczekujemy, że jako dostawca będziesz:

- przestrzegać obowiązujących przepisów prawa i regulacji;
- wspierać uczciwą konkurencję;
- stronić od korupcji, przekupstwa, gratyfikacji lub oszustw w jakiegokolwiek formie, a także unikać ich i zakazywać;
- unikać konfliktów interesów;

---

Uczciwość, etyczne postępowanie, niezależny zawodowy osąd i obiektywizm są dla Arcadis kluczowe w odniesieniu do sposobu prowadzenia działalności.

---

### 4. OCENA DOSTAWCY, ABY UMOŻLIWIĆ ZMIANY NA LEPSZE

Arcadis zobowiązuje się do maksymalizacji pozytywnego wpływu, również poprzez nasze łańcuchy dostaw, w oparciu o podejście oparte na współpracy z naszymi dostawcami.

Z tego powodu:

- Będziemy oceniać i monitorować działania dostawców, aby śledzić możliwości w zakresie poprawy i potencjalne naruszenia naszych zasad biznesowych określonych w niniejszym Kodeksie postępowania dla dostawców.
- Będziemy szukać wspólnego rozwiązania w przypadku naruszeń naszych zasad biznesowych określonych w naszym Kodeksie postępowania dla dostawców.



- Oczekujemy, że nasi dostawcy będą zapobiegać wszelkim naruszeniom, eliminować je lub naprawiać. Spółka Arcadis zakończy współpracę z dostawcami, z którymi nie będzie mogła znaleźć wspólnego rozwiązania.

## **5. JAK ZGŁOSIĆ PROBLEM LUB NARUSZENIE ZASAD**

Jako dostawca możesz zgłosić problem lub przypadki ewentualnych naruszeń zasad bądź nieprawidłowości związanych z Twoimi relacjami biznesowymi z Arcadis na trzy sposoby:

1. Bezpośrednio osobie kontaktowej w Arcadis.
2. Poczta elektroniczną na adres: [procurement@arcadis.com](mailto:procurement@arcadis.com).
3. Jeśli nie czujesz się na tyle komfortowo, aby poinformować Twoją osobę kontaktową o problemie lub naruszeniu, możesz dokonać zgłoszenia za pośrednictwem Integrity Line. Połączenia i zgłoszenia dokonane za pośrednictwem Integrity Line są odbierane w imieniu Arcadis przez niezależnego, wyspecjalizowanego dostawcę Integrity Line. (<https://www.arcadis.com/en/about-us/business-practices/general-business-principles>). Integrity Line nie służy do ogólnych zapytań.

Arcadis będzie reagować na obawy podmiotów zainteresowanych i rozpatrzy je, a w razie potrzeby przeprowadzi dalsze dochodzenie oraz podejmie odpowiednie działania naprawcze w odpowiedzi na wszelkie naruszenia. Arcadis zdaje sobie sprawę, że zgłoszone wątpliwości mogą dotyczyć osób trzecich lub mogą być poufne, w związku z tym zapewnia, że będą traktowane jako takie, bez konsekwencji ani działań odwetowych w przypadku zgłoszeń dokonanych w dobrej wierze.